

屏東公共自行車傷害險理賠說明

本傷害險自 108/3/1 日起生效

申請流程：

向公共自行車客服通報【客服專線：0800-255-900】->客服告知保險權益及申請文件->民眾收集保險理賠資料交營運單位->營運單位轉交保險公司->保險公司審核通過後匯款至民眾帳戶，不通過亦由保險公司通知民眾。

資料寄送地址：

郵寄至 806 高雄市前鎮區中安路 1 號 屏東公共自行車專案組收

檢附相關文件：

1. 理賠申請書(公共自行車資訊網下載)
2. 診斷證明正本
3. 骨折件請另附 X 光片
4. 存摺影本
5. 被保險人未滿 20 歲者，法定代理人需於理賠申請書簽章，並附法代證明文件(如戶口名簿影本、被保險人身分證影本等)
6. 以信用卡租借者另需檢附持卡人身分證正反面影本及信用卡資料(如信用卡正面影本、信用卡帳單影本等)
7. 警方報案證明(未報警可免附)